

Document de concreció de condicions corresponent a una enquesta sobre Cultura de pau: Convivència i Seguretat a Catalunya, 2023

1	Objecte del contracte i necessitats a satisfer.....	2
2	Paràmetres tècnics	2
3	Actuacions del contractista.....	2
4	Termini de durada del contracte.....	2
5	Dades econòmiques del contracte i garantia.....	3
6	Tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del contractant	3
7	Condicions especials d'execució addicionals	4
8	Altres obligacions contractuals essencials.....	4
9	Criteris d'adjudicació	4
10	Presentació d'ofertes.....	6
11	Subcontractació	6
12	Persona responsable del contracte per part del contractant.....	6
13	Seguiment i control addicional.....	7
14	Entrega de resultats i òrgan competent per rebre'ls	7
15	Altres penalitzacions	7
16	Pagament del preu.....	7
17	Modificació del contracte.....	8
18	Altres causes específiques de resolució del contracte.....	8
	ANNEX 1. Fitxa tècnica.....	9
	ANNEX 2. Qüestionari.....	10
	ANNEX 3. Actuacions a realitzar	16
	ANNEX 4. Declaració i oferta	20
	ANNEX 5. Entrega de resultats	23

En aquest document es concreten les condicions d'adjudicació i d'execució del contracte.

1 Objecte del contracte i necessitats a satisfer

1.1 Objecte:

Enquesta sobre convivència i cohesió a Catalunya, 2023.

Resum de l'objecte: Realització d'una enquesta en línia a una mostra de 2.010 i amb una durada màxima de 20 minuts en les condicions que es determinen en aquest document.

1.2 Necessitats a satisfer:

Des de l'any 2018 l'ICIP ha estat produint enquestes sobre la convivència a Catalunya. Aquestes enquestes han aportat informació per sensibilitzar l'opinió pública i per orientar les actuacions polítiques i institucionals.

La cinquena enquesta ICIP ens permetrà comparar dades relacionades amb la convivència amb les enquestes dels anys anteriors. Enguany introduïrem també preguntes que ens permetin comparacions amb altres països europeus i valorar el nivell de cultura de pau a Catalunya.

1.3 Metodologia: Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés (Accés panells)

2 Paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica: la de [l'annex núm. 1](#) d'aquest document.

2.2 Qüestionari: el de [l'annex núm. 2](#) d'aquest document.

3 Actuacions del contractista

Les que es detallen a [l'annex núm. 3](#) d'aquest document.

4 Termini de durada del contracte

4.1 Durada

Data d'inici: des de la remissió de la notificació de la resolució d'adjudicació del contracte.

Data de fi: en el moment de finalització dels treballs o bé com a màxim la data que s'indica en el calendari de treball com a data d'entrega dels fitxers definitius. Els treballs s'han d'executar dins l'any 2023.

4.2 Possibilitat de pròrroga

☒ No

☐ Sí

4.3 Calendari de treball/Termini d'execució

- Fase a. Vistiplau final de la redacció del qüestionari, adaptació al llenguatge d'enquestes en línia i disseny de les aplicacions informàtiques: **cinc dies hàbils** a comptar des de l'entrega per part de l'equip tècnic de l'ICIP del qüestionari definitiu i la graella de quotes.
- Fase b. Adaptació de la mostra i selecció dels panelistes: **en el mateix termini que la fase a.** Un dia abans de finalitzar aquest termini el contractista ha d'haver entregat dita selecció que l'equip tècnic de l'ICIP revisaran abans de donar-la per definitiva.
- Fase c. Pre-test: **un dia hàbil** per a les entrevistes des de la finalització de les fases a i b i a continuació **un dia hàbil** per a la revisió dels resultats.
- Fase d. Treball de camp: **vuit dies naturals des de la finalització de la fase c.**
- Fase e. Depuració i lliurament de la matriu de dades: **un dia hàbil a comptar des de l'últim dia de treball de camp.** En aquest punt del projecte es decidiran les ponderacions que s'hauran d'aplicar.
- Fase f. Lliurament dels fitxers de resultats definitius: **dos dies hàbils a comptar des de la finalització de la fase e).**

Els dies hàbils són de dilluns a divendres, inclosos, excepte festius.

En qualsevol cas, les dates concretes d'inici del treball de camp seran comunicades amb **deu dies hàbils** d'antelació.

Qualsevol modificació d'aquest calendari haurà de ser aprovada i comunicada per l'ICIP en els termes que es preveuen en el punt [12 d'aquest document](#).

5 Dades econòmiques del contracte i garantia

5.1 Preu unitari, nombre d'unitats i pressupost base de licitació:

Detall del càlcul del preu unitari:

PE= 4,50€

Nombre d'entrevistes n= 2.010

Pressupost base de licitació (PBL):

$PBL = (PE \times n) + 21\%(IVA)$

$PBL = 9.045,00 + 1.899,45 = 10.944,45 \text{ €}$

5.2 Valor estimat del contracte: 9.045,00 €

6 Tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del contractant

☒ No

☐ Sí

7 Condicions especials d'execució addicionals

- ☒ No
☐ Sí

8 Altres obligacions contractuals essencials

- ☒ No
☐ Sí

9 Criteris d'adjudicació

9.1 Oferta econòmica

La puntuació de l'oferta econòmica és de **20 punts**. S'ha d'aplicar la fórmula següent:

$P_{oe} = \left[1 - \left(\frac{O_p - O_m}{PE} \right) \times \left(\frac{1}{1,4} \right) \right] \times 20$	P_{oe} = Punts de l'oferta econòmica a puntuar O_m = Oferta millor O_p = Oferta a puntuar PE = Preu unitari per Entrevista
---	--

El valor que resulti de la formula s'ha d'arrodonir al segon decimal.

9.2 Oferta tècnica

La puntuació màxima del total d'aspectes tècnics que es valorin és de **80 punts** en total.

La valoració i puntuació de l'oferta tècnica s'ha de fer de la següent manera:

En primer lloc, s'ha de valorar cadascun dels criteris i el sumatori de totes les puntuacions dona lloc a una valoració tècnica total de cada oferta (VT_{op}).

Posteriorment s'han d'ordenar per ordre decreixent les diferents ofertes tècniques valorades, i s'ha d'aplicar la fórmula següent:

$P_{ot} = 80 \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$	P_{ot} = Punts de l'oferta tècnica a puntuar VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada
--	--

S'estableix un llindar del 50% per a cada criteri que es valora i puntua, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'ha d'aplicar la fórmula, i la puntuació a atorgar ha de ser el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altra de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap el superen.

La valoració i puntuació de l'oferta tècnica és la següent.

- a) Nombre de panelistes actius de 18 i més anys residents a Catalunya. 25 punts.

Què es valora: el nombre de panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta.

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major nombre de panelistes i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 sí en l'apartat del formulari d'oferta ([annex 4](#)) no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- b) Presentar un test de validació de la penetració de cada target de l'univers d'anàlisi. Fins a un màxim de 25 punts.

Què es valora: que el nombre de panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta sigui suficient per completar la graella de quotes del contracte ([vegeu taula 1 de l'annex 1](#)).

Com es valora: es calcularà la ràtio entre el nombre de panelistes i el valor poblacional per a cada cel·la de la graella de quotes i es dividirà per el nombre total de cel·les. La puntuació màxima correspon a un valor de de la ràtio igual a 1 i anirà disminuint de forma proporcional a mesura que el valor d'aquesta ràtio s'allunyi del valor 1, i 0 sí en l'apartat del formulari d'oferta ([annex 4](#)) no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- c) Millorar la taxa de resposta. 20 punts.

Què es valora: l'oferta de superar el mínim obligatori de 20% de taxa de resposta (participació a l'enquesta) indicat a l'apartat [C.5 d'annex 3 d'aquest document](#). La taxa de resposta és la ràtio entre els panelistes que han contestat l'enquesta i el nombre total de panelistes convidats expressada en percentatge.

Com es valora: s'atorga la puntuació màxima a l'oferta amb la major ampliació de taxa de resposta i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix, si es marca que sí en l'apartat del formulari d'oferta ([annex 4](#)) però no s'indica cap nombre, o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

- d) Representativitat del panel a Catalunya. Fins a un màxim de 10 punts

Què es valora: que les característiques sociodemogràfiques (província, grandària de municipi de residència, sexe, edat i lloc de naixement) dels panelistes actius inclosos a l'univers d'anàlisi dels que disposa l'empresa contractista en el moment de presentar la seva oferta s'ajusti a les característiques de l'univers d'estudi.

Com es valora: la representativitat es valorarà mitjançant l'índex de desproporcionalitat de Gallagher o dels menors quadrats. La puntuació màxima correspon a un valor de l'índex igual a 0 i anirà disminuint de forma proporcional a mesura que el valor de l'índex augmenti, i 0 punts si no s'ofereix, si no s'indica cap nombre en el conjunt de la

taula presentada en l'oferta ([annex 4](#)), o bé si l'oferta es fa en termes diferents als que consten en el formulari.

$\text{Índex} = \sqrt{\frac{1}{2} \sum (V_o - V_p)^2}$	V_o és el % de l'oferta de l'empresa per a cada variable V_p és el % que consta al Padró 2020
--	--

9.3 Puntuació final

La puntuació final de cada oferta s'obté aplicant la següent fórmula:

$P_{fo} = P_{oe} + P_{ot}$	P_{fo} =Puntuació final de l'oferta a puntuar P_{oe} =Punts de l'oferta econòmica a puntuar P_{op} =Punts de l'oferta tècnica a puntuar
----------------------------	---

9.4 Criteri específic de desempat

- ☐ No
☒ Sí, mitjançant sorteig.

10 Presentació d'ofertes

10.1 Declaració responsable i oferta

Segons el formulari de [l'annex núm. 4](#) a aquest document.

10.2 Forma de presentació

Les ofertes s'han de presentar per mitjans electrònics, mitjançant enviament a la persona responsable del projecte a l'ICIP, Pablo Aguiar (paguiar@icip.cat).

Contingut de l'oferta: un únic document (**annex núm. 3**).

El document ha d'anar signat amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen i la persona que signa ha de tenir poders suficients.

10.3 Termini de presentació

Les ofertes es poden presentar fins al divendres 16 de juny de 2023.

11 Subcontractació

- ☒ No
☐ Sí

12 Persona responsable del contracte per part del contractant

La persona responsable del contracte serà Pablo Aguiar (paguiar@icip.cat) .

Totes les comunicacions referents al seguiment dels treballs s'han de realitzar mitjançant comunicacions electròniques entre la persona responsable designada pel contractista, la

responsable del contracte de l'ICIP i el personal tècnic que designin cadascuna de les parts, si s'escau.

La planificació definitiva del calendari de treball previst en el punt [4.3](#) serà la que determini la responsable del contracte de l'ICIP, prèvia audiència al contractista i es comunicarà per correu electrònic.

Qualsevol modificació pel que fa a aquest calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti alguna de les prescripcions d'aquest document han de ser aprovats per la persona responsable del contracte de l'ICIP.

13 Seguiment i control adicional

- ☒ No
☐ Sí

14 Entrega de resultats i òrgan competent per rebre'ls

14.1 Entrega de resultats:

Els fitxers que estableix [l'annex núm. 5](#).

14.2 Òrgan competent per rebre els resultats

Quan s'hagin finalitzat els treballs, l'entrega formal l'ICIP s'ha de fer mitjançant enviament a la persona responsable del contracte: Pablo Aguiar (paguiar@icip.cat)

15 Altres penalitzacions

- ☒ No
☐ Sí

16 Pagament del preu

16.1 Òrgan competent

Institut Català Internacional per la Pau (ICIP), amb NIF Q0801573G i seu al carrer d'Aragó, 240-244, planta baixa, 08007 Barcelona.

16.2 Facturació

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació d'una factura, expedida d'acord amb la normativa vigent. A més de les dades bàsiques obligatòries de les factures d'acord amb allò establert al Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, aprovat pel Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, també serà imprescindible per a la seva tramitació que a la factura hi constin les dades següents:

Codi de l'expedient: el que es comunicarà al contractista.

Concepte: s'ha d'indicar expressament el nombre d'entrevistes vàlides finalitzades que es facturem (no pot superar el de la mostra) i el preu unitari per entrevista del contracte.

Facturació electrònica: L'e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual el contractista pot enviar les seves factures electròniques.

Per a més informació sobre la factura electrònica, hi ha un espai web amb explicacions sobre el procediment i s'ha creat una Bústia a través de la qual es responen les preguntes rebudes:

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica/>

17 Modificació del contracte

- ☒ No
☐ Sí

18 Altres causes específiques de resolució del contracte

- ☒ No
☐ Sí

ANNEX 1. Fitxa tècnica

Objecte del contracte: Convivència i cohesió a Catalunya

Òrgan de contractació: Institut Català Internacional per la Pau

Metodologia: enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>	
Durada del qüestionari:	>15' a 20 minuts		
Grandària de la mostra:	>1500 a 2500	n= 2010	Error = $\pm$ 2,19
Univers:	Població general	Població de 18 i més anys resident a Catalunya.	
Mostreig:	Selecció aleatòria a partir d'un panel d'Internet.		
Quotes:	Sexe, edat i nivell d'estudis		
Àmbit:	Catalunya		
Afixació territorial:	No		

Taula 1. Graella de quotes pel conjunt de Catalunya

	Homes					Dones				
	18-24	25-34	35-49	50-64	65 i més	18-24	25-34	35-49	50-64	65 i més
Educació primària o inferior	12	8	17	16	64	9	6	15	18	124
primera etapa d'educació secundària i similar	24	41	88	80	63	18	27	58	81	78
segona etapa d'educació secundària i similar	37	32	76	65	31	33	28	67	65	32
educació superior	19	65	121	79	40	25	84	152	83	29

Aquestes quotes reflecteixen la proporcionalitat d'aquestes variables sobre les dades poblacionals. En aquest sentit, les quotes seran el resultat d'encreuar les variables i obtenir el nombre de cel·les corresponents, on cada cel·la tindrà la seva quota. La [dada de referència](#). Residents 2020

En el cas que el nombre de panelistes en alguna de les cel·les no sigui suficient per cobrir la mostra es repartiren les enquestes que no es puguin fer a parts iguals entre les cel·les adjacents.

ANNEX 2. Qüestionari

Seguidament es pot veure el qüestionari de l'any 2020.

Aquest qüestionari és orientatiu pel que fa a la durada i temàtica, només es pot emprar com a informació necessària per a presentar l'oferta.

El qüestionari definitiu és el que entregarà la persona responsable del contracte al contractista en el seu moment i podrà experimentar lleugeres modificacions respecte al provisional per tal de millorar-ne la seva qualitat, o bé variacions per adaptar-lo als objectius de l'estudi i les necessitats a satisfer.

En qualsevol cas la durada final no podrà excedir la que s'indica en la fitxa tècnica.

QÜESTIONARI 2020

- 1- En quin idioma prefereixes omplir el qüestionari?/ ¿En qué idioma prefieres rellenar el cuestionario?

Català
Castellano

Aquesta primera resposta hauria de fer canviar a la versió lingüística que preferís l'enquestat.

- 2- Sexe

Home	1
Dona	2

- 3- Em podries dir la teva edat?

- 4- Quin és el teu municipi de residència? **Fer aparèixer llistat amb els municipis. Espontània.**

- 5- I, quins són els teus **estudis acabats** de més alt nivell?

Sense estudis	1
Estudis primaris o equivalent	2
Educació secundària obligatòria o equivalent	3
Batxillerat (BUP, CFGM grau mitjà o equivalent)	4
Formació professional de grau superior	5
Estudis universitaris de grau (licenciat o diplomad)	6
Estudis universitaris de postgrau (màster o doctorat)	7

- 6- En una escala d'1 a 10 on 1 és "MOLT DOLENTA" i 10 és "MOLT BONA", com qualificaries la convivència al teu municipi/barri? I, a Catalunya?.

	Molt dolenta									Molt bona
Convivència al teu Municipi/ Barri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Convivència a Catalunya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7- I, fins a quin punt detectes els següents problemes de convivència en el teu municipi/barri?

	Cap	Pocs	Bastants	Molts	Ns/Nc
Incivisme: brutícia, sorolls, caques de gos al carrer, etc.					
Immigració					
Xenofòbia/Discriminació					
Delinqüència, problemes de drogues					
Inseguretat					

8- En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que mai s'és suficientment prudent amb el tracte amb els altres i 10 que es pot confiar en la majoria de la gent, on et situaries ?

1 _____ 10

9- Com saps, als darrers anys s'ha parlat molt sobre polarització política a Catalunya, és a dir sobre la distància cada vegada més gran que separa uns catalans dels altres. Fins a quin punt creus que la societat catalana es troba polaritzada segons els següents criteris

	Gens polaritzats (1)		Molt polaritzats (10)
Llengua d'ús habitual			
Classe social			
Opinions sobre el feminisme			
Opinions sobre el procés independentista			
Opinions sobre la immigració			
Opinions sobre els impostos i l'estat del benestar			
Resposta política a la pandèmia de la COVID19			

10- En termes de polarització, com puntuaries el grau de polarització en els següents àmbits:

	Gens polaritzats (1)		Molt polaritzats (10)
Societat en general			
Partits Polítics-Classe Política			
Mitjans de comunicació			

11- Pensant en la gent que pensa políticament molt diferent a tu, em podries dir fins a quin punt et generen les següents emocions?

	Gens (1)		Molta (10)
Angoixa			
Impotència			
Por			
Tristesa			
Ràbia			
Menyspreu			
Confiança			

Respecte			
Empatia			

12- Fins a quin punt estàs d'acord amb les següents afirmacions?

	Molt en desacord (1)		Molt d'acord (10)
Les persones amb les quals discrepo políticament no són males persones			
Les persones amb les quals discrepo políticament només estan mal informades			
Tinc por perquè la meva cultura i forma de fer són molt vulnerables en aquest moment			
Penso molt en les amenaces que pesen sobre la meva cultura i forma de fer			
No penso gens en les amenaces que pesen sobre la supervivència de la meva cultura i forma de fer			
Aquells que defensen alguna solució dialogada sobre el procés independentista son uns il·lusos o no entenen el que ens estem jugant			

13- Com et posicionaries en les següents escales?

Pagar menys impostos encara que disminueixin els serveis públics										Millorar els serveis públics encara que augmentin els impostos
Els/les immigrants haurien de mantenir la seva cultura d'origen i no adoptar la cultura del país al que han arribat										Els/les immigrants haurien d'abandonar la seva cultura d'origen i adoptar la cultura del país al qual han arribat
S'han de garantir els drets i les llibertats de tothom encara que no es protegeixi l'ordre i els valors tradicionals										S'han de protegir l'ordre i els valors tradicionals encara que es perdi algun dret o llibertat
Independència per Catalunya										Cap auto-govern per Catalunya
La resposta política a la COVID19 ha estat impecable										La resposta política a la COVID19 ha estat desastrosa

14- Pensant sobre la independència de Catalunya. Estàs...

- Totalment a favor
- Bastant a favor
- Bastant en contra
- Totalment en contra
- Indiferent
- Prefereixo no contestar

15- Sobre l'actual situació de les relacions entre Catalunya i Espanya, què diries que és més necessari?

- Una política de diàleg i negociació sense límits
- Una política de diàleg i negociació dins del marc de la Constitució
- Una política de “mà dura” per part del Govern espanyol
- Una política unilateral per part del Govern de Catalunya
- Una altra opció

16- Fins a quin punt estàs d'acord amb les següents afirmacions? :

	Molt en desacord (1)		Molt d'acord (10)
A Durant el Procés el Govern Català ha comès errors que han dificultat, en lloc de facilitar, una possible solució			
B Durant el Procés el Govern Espanyol ha comès errors que han dificultat, en lloc de facilitar, una possible solució			

17- Durant el procés t'has sentit agredit per:

	Molt en desacord (1)		Molt d'acord (10)
Alguna institució			
El teu entorn d'amics			
El teu entorn de la feina			
El teu entorn familiar			
Gent que segueixes a xarxes socials			

18- Amb quina de les següents frases et sents més identificat/ada? Em sento... **Només una resposta**

Únicament espanyol	
Més espanyol que català	
Tant espanyol com català	
Més català que espanyol	
Únicament català	
(No llegir) No sap/ No contesta	

19- Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra y dreta. Utilitzant aquesta escala, on et col·locaries

Extrema Esquerra 1 _____ 10 Extrema dreta

20- En una escala del 0 (mínim) al 10 (màxim) com puntuaries les opcions que tindries de votar als següents partits:

	Gens (1)		Moltes (10)
Junts x Cat			
Ciutadans			
ERC			
Partit Nacionalista de Catalunya			
PSC/PSOE			
Catalunya en Comú			
PP			
CUP			
VOX			

21- Si el tema de la independència de Catalunya apareix en els següents espais estaries disposat a unir-te a la conversa?

	Molt disposat/ada	Bastant disposat/ada	Poc disposat/ada	Gens disposat/ada
Conversa amb els veïns				
A la feina				
Conversa amb amics				
Conversa amb familiars				
Xarxes socials				

22- En quina mesura creus que les següents persones del teu entorn estan d'acord amb el que opines sobre la independència de Catalunya?

	Majoritàriament d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Majoritàriament en desacord	No en té	No sé com pensen
La teva parella						
Els altres membres de la família						
Els companys/es de feina						
Els teus veïns/es						
Cercle de amistats						
La gent que et segueix a les xarxes socials						

23- Si el tema del feminisme apareix en els següents espais estaries disposat a unir-te a la conversa?

	Molt disposat/ada	Bastant disposat/ada	Poc disposat/ada	Gens disposat/ada
Conversa amb els veïns				
A la feina				
Conversa amb amics				

Conversa amb familiars				
Xarxes socials				

24- En quina mesura creus que les següents persones del teu entorn estan d'acord amb el que opines sobre el feminisme?

	Majoritàriament d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Majoritàriament en desacord	No en té	No sé com pensen
La teva parella						
Els altres membres de la família						
Els companys/es de feina						
Els teus veïns/es						
Cercle d'amistats						
La gent que et segueix a les xarxes socials						

ANNEX 3. Actuacions a realitzar

A. Equip de treball

1. Indicar el nom i cognoms de la persona tècnica responsable de l'estudi que serà la interlocutora vàlida i única al llarg de tots els treballs.
2. Indicar el nombre de persones que realitzarà les tasques de seguiment, supervisió, codificació, depuració, explotació estadística i anàlisi de l'estudi.

B. Qüestionari

1. Traduir el qüestionari lliurat en català al castellà. Aquesta traducció s'ha de fer amb l'antelació suficient i comptar amb el vistiplau final de l'equip tècnic de l'ICIP.
2. Adaptar el redactat del qüestionari a la metodologia de recollida de la informació.
3. Confeccionar l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari que ha d'estar disponible en català i castellà.
4. Modificar el qüestionari en funció dels resultats obtinguts en el pretest.

C. Mostra i procediment de mostreig

1. Adaptar la mostra facilitada per l'equip tècnic de l'ICIP a la metodologia de recollida d'informació escollida.
2. Seleccionar el nombre i el tipus de panelistes (persones que estan inscrites en un panel) que han de formar part de la mostra a entrevistar en funció de les necessitats de l'estudi. El nombre de registres seleccionats ha de permetre completar el treball de camp, és a dir que s'obtingui el nombre d'enquestes vàlides que determina aquest contracte.
3. Facilitar les dades de classificació (o quota) dels panelistes que hagin estat seleccionats per fer l'enquesta per validar la mostra seleccionada i la concordança amb la mostra inicial dissenyada.
4. Completar la graella de quotes de mostra ([taula 1 de l'annex 1](#)). En el cas que el nombre de panelistes en alguna de les cel·les no sigui suficient per cobrir la mostra es repartiran les enquestes que no es puguin fer a parts iguals entre les cel·les adjacents.
5. Assolir una taxa de resposta mínima del 20% (participació a l'enquesta) respecte l'enviament inicial o el percentatge que el contractista hagi proposat en la seva oferta i pel qual hagi obtingut puntuació (vegeu apartat [9.2 d'aquest document](#)).

D. Pretest

1. Realitzar un pretest (o soft launch) del treball de camp o prova pilot amb un mínim de 100 entrevistes reals vàlides finalitzades a persones incloses en l'univers d'anàlisi.
2. Generar un fitxer de dades de les entrevistes del pretest.
3. Informar de les incidències que es derivin d'aquest test.
4. Incorporar els canvis que es derivin de la realització del pretest. Si són canvis substancials en el disseny del qüestionari (i per tant en tots els fitxers de dades que se'n deriven) la qual cosa faci impossible iniciar el treball en la data acordada, l'ICIP ha de determinar un nou calendari.

5. Descartar del fitxer definitiu les entrevistes del pretest si així ho indiquen l'equip tècnic de l'ICIP.

E. Realització de les entrevistes

1. Iniciar el treball de camp quan l'equip tècnic de l'ICIP hagi donat el seu vistiplau al pretest i a tots els documents que es generen.
2. Recollir tota la informació mitjançant la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing o entrevista assistida per ordinador via Internet).
3. Garantir l'allotjament del qüestionari i de les respostes durant tot el temps necessari.
4. Facilitar que la persona entrevistada pugui completar el qüestionari en català o castellà.
5. Realitzar la tramesa inicial i tots els recordatoris necessaris per tal de completar la mostra prevista a la [taula 1 de l'annex 1](#) d'aquest document.
6. Disposar d'un sistema d'ajuda als panelistes per assistir-los durant la seva participació en l'enquesta.
7. Recollir la informació segons el que preveu l'apartat [G.2](#) d'aquest document.

F. Controls de qualitat del treball de camp

1. Inspeccionar el 100% de les entrevistes realitzades.
2. Facilitar l'hora d'inici i de finalització de l'entrevista.
3. Inspeccionar les entrevistes que tinguin una durada de qüestionari inferior o superior a dues desviacions estàndard de la mitjana.
4. Identificar totes les entrevistes inspeccionades així com el resultat de la inspecció (validada o no validada) als fitxers de bases de dades parcials i finals. En tots els casos, l'equip tècnic de l'ICIP han de poder revisar aquesta inspecció i decidir si accepten les entrevistes o les fan repetir.
5. Facilitar un sistema de seguiment en temps real del nombre d'entrevistes finalitzades i de l'estat de la mostra, les quotes i/o del marc mostral, com per exemple el lliurament diari del fitxer de microdades.
6. Facilitar un sistema de consulta dels resultats de l'estudi mitjançant un accés a una aplicació de tabulació en línia que permeti veure el resultat de totes les preguntes del qüestionari en temps real.
7. Redactar un informe de treball de camp on constin totes les incidències hagudes durant el procés de recollida de la informació; tant pel que fa a la comprensió i nivell de resposta del qüestionari, com a la gestió de la mostra i les substitucions, la durada de les entrevistes i/o altres aspectes que es considerin rellevants i que ajudin a avaluar la qualitat de les dades obtingudes.

G. Depuració

1. Depurar els fitxers de dades obtinguts validant el 100% dels registres de forma individual. És requisit mínim la inspecció del 100% de les entrevistes pel que fa a la durada de l'enquesta, l'"efecte travessa" i el nombre de preguntes no contestades.
2. Revisar que totes les entrevistes incloses al fitxer final de resultats són vàlides. S'entén com a entrevista vàlida una enquesta que:

- a) És finalitzada: la persona entrevistada ha completat el qüestionari fins el final. Totes les enquestes que s'abandonin abans de contestar l'última pregunta del qüestionari no es consideren finalitzades.
 - b) La identitat de la persona que contesta coincideix amb la informació de la base de dades final i del marc mostral o panel. Com a mínim s'han de repreguntar dues dades de perfil en el qüestionari (com per exemple el sexe i l'edat).
 - c) S'ajusta a les quotes que figuren a la fitxa tècnica del contracte. Tota entrevista que estigui fora de quota no es considera vàlida. El treball de camp no es considera finalitzat fins que totes les quotes s'han tancat a zero. L'ICIP ha de decidir què cal fer amb les enquestes sobrants. Tanmateix, en el cas que el nombre de panelistes en alguna de les cel·les no sigui suficient per cobrir la mostra es repartiran les enquestes que no es puguin fer a parts iguals entre les cel·les adjacents.
 - d) La durada del qüestionari ha d'estar situada entre la mitjana més/menys dues desviacions estàndard. Si és superior o inferior a aquest valor l'entrevista s'ha de supervisar segons el que s'indica en l'apartat [F.3 i 4](#) d'aquest document.
3. Aplicar les instruccions de depuració i ponderació que l'ICIP hagi indicat un cop revisada la primera entrega de microdades.

H. Lliuraments i resultats definitius

1. Lliurar tots els fitxers mitjançant un servei virtual per a l'intercanvi segur d'arxius amb codi d'usuari i contrasenya i amb un registre d'accessos amb verificació de descàrrega dels fitxers.
2. Lliurar tots els fitxers amb la periodicitat i terminis especificats en [l'annex núm. 5](#) d'aquest document.
3. Lliurar els fitxers definitius següents:
 - a. Fitxa tècnica.
 - b. Qüestionari en versió catalana i castellana.
 - c. Microdades: amb l'estructura i format validats per l'ICIP.
 - d. Taules estadístiques: valors absoluts i percentatges verticals de totes les variables del qüestionari amb els següents encreuaments: sexe, edat i província (sempre que la mostra ho permeti).
L'encreuament per la variable sexe sempre hi ha de ser present en aplicació del que disposa la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
4. Eliminar qualsevol dada de caràcter personal dels fitxers de microdades, llevat que el contracte prevegi quelcom diferent. S'entén com a dades de caràcter personal les que determinen el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la normativa concordant.
5. Supervisar que no hi ha contradiccions entre els fitxers parcials de seguiment i els que contenen dades definitives.

ANNEX 4. Declaració i oferta

Objecte del contracte: Cultura de Pau: Convivència i Seguretat a Catalunya, 2023.

Òrgan de contractació: Institut Català Internacional per la Pau

El/La senyor/a _____, amb DNI _____, en nom i representació de l'empresa _____ (nom complet) amb NIF _____, actuo en representació de l'empresa en virtut dels poders: _____ (indiqueu les dades del document on consten els poders, notari, protocol i data) i

DECLARO:

- Oferta.** Assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del servei indicat en l'encapçalament em **comprometo** a:

Executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el document de condicions d'execució del contracte referit en l'encapçalament.

Oferta econòmica: fer-ho pel preu que s'indica tot seguit :

Preu unitari per entrevista (sense IVA) (indiqueu l'import amb dos decimals)	€
--	---

Oferta tècnica:

- Nombre de panelistes actius de 18 i més anys residents a Catalunya:

- ☒ sí, _____ panelistes (heu d'indicar el nombre de panelistes actius del panel que estan inclosos a l'univers d'anàlisi: persones de 18 i més anys residents a Catalunya)
- ☐ no

- Presentar un test de validació de la penetració de l'univers d'anàlisi.

- ☐ No
- ☐ Sí. Cal completar la següent taula amb el nombre total de panelistes actius majors de 18 anys i residents a Catalunya disponibles a la data de presentació d'aquesta oferta (el total d'aquesta taula a de ser igual que el de l'oferta del punt anterior)

	Homes					Dones				
	18-24 a.	25-34 a.	35-54 a.	55-64 a.	65a. o més	18-24 a.	25-34 a.	35-54 a.	55-64 a.	65a. o més
Educació primària o inferior										
Primera etapa d'educació secundària i similar										
Segona etapa d'educació secundària i similar										
Educació superior										

c) Incrementar el percentatge de taxa de resposta:

- ☐ sí, ____ percentatge de taxa de resposta (heu d'indicar el percentatge total de taxa de resposta que proposeu. Si no indiqueu cap nombre es considerarà que no feu cap oferta en aquest aspecte. Si indiqueu un valor inferior o igual al 20% es considerarà que no feu cap oferta en aquest aspecte)
- ☐ no

d) Representativitat del panel a Catalunya.

☐ No

☒ Sí. Cal completar la següent taula amb la distribució dels panelistes actius disponibles amb edats de 18 i més anys residents a Catalunya (el total d'aquesta taula a de ser igual que el del punt a) i b) d'aquesta oferta)

		A omplir pel licitador	Dada de referència: Padró 2020, residents a Catalunya de 18 i més anys	
Província	Barcelona		4.715.793	74,01%
	Girona		632.505	9,93%
	Lleida		359.940	5,65%
	Tarragona		663.556	10,41%
Grandària del municipi de residència	menor o igual a 2.000 habitants		284.209	4,46%
	de 2.001 a 10.000 habitants		864.430	13,57%
	de 10.001 a 50.000 habitants		1.748.123	27,44%
	de 50.001 a 150.000 habitants		1.295.896	20,34%
	de 150.001 a 1.000.000 habitants		760.820	11,94%
Sexe	més d'1 milió d'habitants		1.418.316	22,26%
	Home		3.100.873	48,67%
	Dona		3.270.921	51,33%
Edat	18-24 anys		556.316	8,73%
	25-34 anys		922.933	14,48%
	35-49 anys		1.880.693	29,52%
	50-64 anys		1.543.491	24,22%
	65 o més anys		1.468.361	23,04%
Lloc de naixement	Catalunya		3.697.816	58,03%
	Resta Espanya		1.223.192	19,20%
	Estranger		1.450.786	22,77%

2. L'adreça/es de correu electrònic on rebre les comunicacions relatives a aquest expedient i els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/s mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions, són:

Adreça/es:

Nom i cognoms i NIF de la persona o persones autoritzades:

Número de telèfon o telèfons mòbils:

Signat electrònicament

ANNEX 5. Entrega de resultats

Objecte del contracte: Cultura de pau: Convivència i Seguretat a Catalunya, 2023.

Òrgan de contractació: Institut Català Internacional per la Pau

Apartat annex 3	Fitxers a lliurar	Moment de lliurament
D.2	Microdades de les entrevistes del pretest	Inici
D.3	Informar d'incidències	Inici
F.7	Informe de treball de camp	Final
I.3	Fitxa tècnica	Final
	Qüestionari en versió catalana i castellana	Final
	Microdades de les entrevistes	Final
	Taules estadístiques	Final